

CONFIRA NESTA EDIÇÃO:

1. Quando e como solicitar reembolso?
2. Dores crônicas
3. Uso correto da insulina

FUNDAFFEMG

Reembolso: entenda como funciona e utilize seu plano com mais tranquilidade



Conhecer as regras de reembolso é uma forma de aproveitar todos os benefícios do seu plano com mais segurança e tranquilidade.

Quando solicitar o reembolso?

O reembolso pode ser solicitado nas situações previstas no regulamento da FUNDAFFEMG, como atendimentos realizados fora da rede credenciada, quando houver direito ao benefício. O pedido deve ser feito em até 90 dias após a emissão do documento fiscal. Vale lembrar que para cirurgias - em casos que não sejam urgência e emergência - é indispensável a autorização prévia da auditoria técnica da FUNDAFFEMG antes da realização do procedimento.

Confira os procedimentos e valores na [Tabela de Reembolso](#).

Como solicitar?

A solicitação pode ser enviada pelo WhatsApp (31) 2103-5858, pelo e-mail fundaffemg@fundaffemg.com.br ou realizada presencialmente na Sede ou nas Regionais.

Para isso, é necessário apresentar a documentação do atendimento, como nota fiscal ou recibo, além das informações exigidas para análise do pedido, como identificação do beneficiário, descrição do serviço prestado e data do atendimento.

Para quais situações não há reembolso?

- Procedimento não coberto pelo FUNDAFFEMG-Saúde;
- Procedimento realizado por profissional ou estabelecimento credenciado por rede direta da FUNDAFFEMG;
- Exames complementares de diagnóstico ou de tratamento por fisioterapia em formulário com múltiplas opções;
- Despesas assistenciais realizadas no exterior;
- Procedimentos realizados fora da área geográfica de abrangência, salvo nos casos de urgência e emergência.

Atenção à rede credenciada

Se o atendimento for realizado em um prestador credenciado da FUNDAFFEMG, você não deve efetuar nenhum pagamento pelos procedimentos cobertos pelo plano. Basta apresentar sua carteirinha e utilizar normalmente os serviços.

Caso algum prestador da rede credenciada solicite pagamento, entre em contato com a FUNDAFFEMG antes de realizar o procedimento. Nossa equipe irá orientar você e verificar a situação para que o atendimento ocorra da forma correta.

Dúvidas?

Confira as informações completas sobre reembolso na [página 35 do Regulamento](#), ou entre em contato com a nossa Central de Atendimento pelo (31) 2103-5858.



Para você

Dor crônica: quando ela deixa de ser passageira e merece atenção

Sentir dor de vez em quando é comum. Mas quando ela persiste por meses e começa a interferir na rotina, no sono, no trabalho e na qualidade de vida, é hora de olhar para esse sintoma com mais atenção.

Em alusão ao Dia Nacional de Conscientização e Enfrentamento da Dor Crônica, instituído recentemente pela Lei nº 15.422, de 3 de junho de 2026, a FUNDAFFEMG preparou uma matéria especial sobre o tema. O objetivo é explicar como a Atenção Primária à Saúde e o Programa Dor Crônica podem contribuir para um cuidado mais próximo, contínuo e individualizado.

[Acesse a matéria completa no site](#) e saiba quando a dor deixa de ser apenas um sintoma e passa a exigir um acompanhamento especializado.

Para você

Quem usa insulina sabe: pequenos cuidados fazem toda a diferença

Armazenar a insulina corretamente e aplicá-la da forma adequada são cuidados que ajudam a garantir a eficácia do medicamento e contribuem para um melhor controle do diabetes.

No vídeo abaixo, a farmacêutica da FUNDAFFEMG, Stephanie Bertolini, esclarece dúvidas frequentes e compartilha orientações práticas para quem faz uso da insulina no dia a dia.

Vale lembrar que os beneficiários com diabetes podem contar com o apoio do Programa Controle Glicêmico, que oferece acompanhamento multiprofissional especializado, além de benefícios como isenção de coparticipação nas consultas com a endocrinologista de referência e nos exames previstos no protocolo de atendimento.

[Assista ao vídeo e conheça mais sobre os cuidados que fazem a diferença no controle do diabetes.](#)

A FUNDAFFEMG

está sempre

com você!

Clique nos ícones abaixo, siga a FUNDAFFEMG nas redes sociais e fique por dentro de informações importantes para a sua saúde e bem-estar: campanhas, avisos sobre a Operadora e conteúdos para o seu cotidiano.

FUNDAFFEMG

NOSSO PLANO É VIDA E SAÚDE











Central de Atendimento (por Whatsapp ou ligação): (31) 2103-5858

[Acesse o site da FUNDAFFEMG](#)

Rua Sergipe, 893 – Funcionários – 30130-171. BH/MG

Produção e edição: [Prefácio](#) | Comunicação [FUNDAFFEMG](#)

[Descadastre-se](#) caso não queira receber mais e-mails