



ANS nº 31556-7

Relatório de Gestão FUNDAFFEMG 2025

Chegamos aos 40 anos





Mensagem da DIRETORIA



O ano de 2025 ficará marcado na história da FUNDAFFEMG como um tempo de celebração, conquistas e renovação de propósitos. Ao celebrarmos 40 anos de história, reafirmamos valores essenciais como a solidariedade, o cuidado permanente com cada beneficiário e o compromisso com a excelência no atendimento.

Seguimos com um compromisso inegociável com a responsabilidade na gestão e a sustentabilidade da FUNDAFFEMG. Avançamos na ampliação da Atenção Primária à Saúde, fortalecemos parcerias, modernizamos

processos, investimos em tecnologia e consolidamos práticas de governança, sustentabilidade e responsabilidade social, sempre com foco no bem-estar dos beneficiários e no equilíbrio financeiro.

Fizemos história e temos orgulho do caminho já percorrido. Seguimos preparados para os desafios de um setor de saúde cada vez mais complexo, com a convicção de que é possível continuar evoluindo.

Para o futuro, levamos muito entusiasmo e estamos ávidos por ver nosso plano perpetuar por muitas e muitas décadas. Seguimos firmes na missão de cuidar hoje e construir, juntos, os próximos capítulos da história da FUNDAFFEMG.

Convidamos você a conhecer em detalhes as ações, resultados e avanços ao longo do último ano, por meio do **Relatório de Gestão 2025**.

Boa leitura!

Tradição aliada à evolução com essência

Mais do que registrar as principais atividades do ano 2025, o Relatório de Gestão da FUNDAFFEMG celebra os 40 anos de história da operadora de autogestão.

Vídeo institucional 40 anos: a nossa história
narrada pelos beneficiários



“A FUNDAFFEMG representa tranquilidade em relação ao meu presente e ao meu futuro.”

Beneficiária Lourdinha Medeiros



São 40 anos de cuidado



1985

Criação do Plano AFFEMG Saúde
Nasce o plano de saúde voltado aos Auditores Fiscais de MG, com foco em proteção, cuidado e vínculo associativo.



1995

Criação da FUNDAFFEMG
O plano deixa de ser apenas um benefício e passa a ter estrutura própria, identidade institucional e gestão profissional.



1998

Adequação à Lei dos Planos de Saúde (Lei 9.656/98)
Consolidação como operadora regulamentada de saúde suplementar.



2000

Expansão da rede credenciada em Minas Gerais
Ampliação significativa de hospitais, clínicas e laboratórios parceiros.



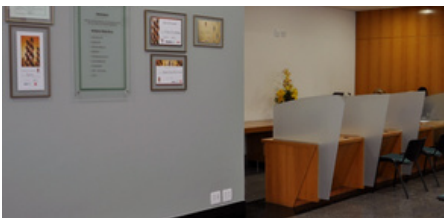
2006

Inauguração da sede própria em Belo Horizonte
Marco de crescimento institucional e fortalecimento administrativo.



2010

Criação e fortalecimento do programa Sempre Saúde
Foco em prevenção, promoção da saúde e qualidade de vida.



2013

Inauguração da clínica própria na sede
A FUNDAFFEMG passa a oferecer atendimento direto, ampliando controle de qualidade e cuidado humanizado.



2020

Expansão da Atenção Primária à Saúde (APS)
Inauguração da primeira APS fora da capital e fortalecimento da coordenação do cuidado.



2025

Consolidação da expansão (2020-2025)
Modernização e expansão das clínicas próprias de APS e ampliação de parcerias com clínicas compartilhadas.

Nossos números em 2025

+12.000



vidas que acreditam no propósito FUNDAFFEMG

+1.100



hospitais, clínicas e laboratórios credenciados

12



clínicas próprias

6.500



atendimentos mês, em média

95%



nota de de satisfação no NPS

+1.400



consultas online



Marcos de 2025

O ano de 2025 foi intenso em atividades promovidas em prol do atendimento de excelência ao beneficiário. Reunimos, a seguir, os marcos mais relevantes desse período, que se tornou ainda mais especial com a celebração dos 40 anos de história da nossa operadora.

Ao longo deste material, é possível perceber como cada iniciativa da FUNDAFFEMG é cuidadosamente planejada e executada para contribuir com a eficiência, o equilíbrio econômico e o fortalecimento dos serviços oferecidos.

Compartilhamos parte das atividades de nossas equipes que estão sempre em busca da otimização de recursos e da melhor experiência para o beneficiário da FUNDAFFEMG.

Parceria é o caminho da expansão

A FUNDAFFEMG inovou ao estabelecer parceria com outras operadoras de autogestão, ampliando seu atendimento com custo reduzido. A iniciativa de compartilhamento de clínicas foi pioneira e possibilitou que os beneficiários passassem a contar com clínicas próprias, oferecendo atendimento em Atenção Primária à Saúde (APS). Além disso, foram viabilizadas duas clínicas voltadas a tratamentos especializados.



Clínicas Próprias

Clínica Acolher Neuro

Oferecemos atendimento multidisciplinar com acolhimento diferenciado às crianças e suas famílias, realizado por profissionais das áreas de neurologia, psicologia, fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional.

Para deixar o tratamento ainda mais completo, **foi criado pela FUNDAFFEMG o Programa Juntos**, voltado ao acompanhamento contínuo dos beneficiários vinculados à clínica e de seus familiares.



Clínicas Próprias

Clínica de Infusão Compartilhada (CIC)

Desde 2023, beneficiários da FUNDAFFEMG passaram a ser atendidos em clínica de alto padrão em Belo Horizonte, num modelo compartilhado com outras operadoras, que também foi pioneiro em todo o país. Até o momento, com a CIC, a FUNDAFFEMG registrou uma **economia total de aproximadamente três milhões e quinhentos mil reais** na infusão de imunobiológicos, que anteriormente eram aplicados diretamente em hospitais a custos mais altos.



No ano de 2025, foram **atendidos 625 beneficiários**, seja através do uso de medicamentos de alto custo (como são os imunobiológicos), ou de medicamentos de menor custo (como repositores férricos). Dentre as patologias que mais afetam os beneficiários da FUNDAFFEMG atendidos pela CIC estão a Psoríase vulgar (em placas) e a Artrite reumatoide.



Em apenas três anos de funcionamento, a CIC gerou uma **economia de R\$ 3.493.385,64** na infusão de imunobiológicos.



625 beneficiários atendidos na CIC em 2025.

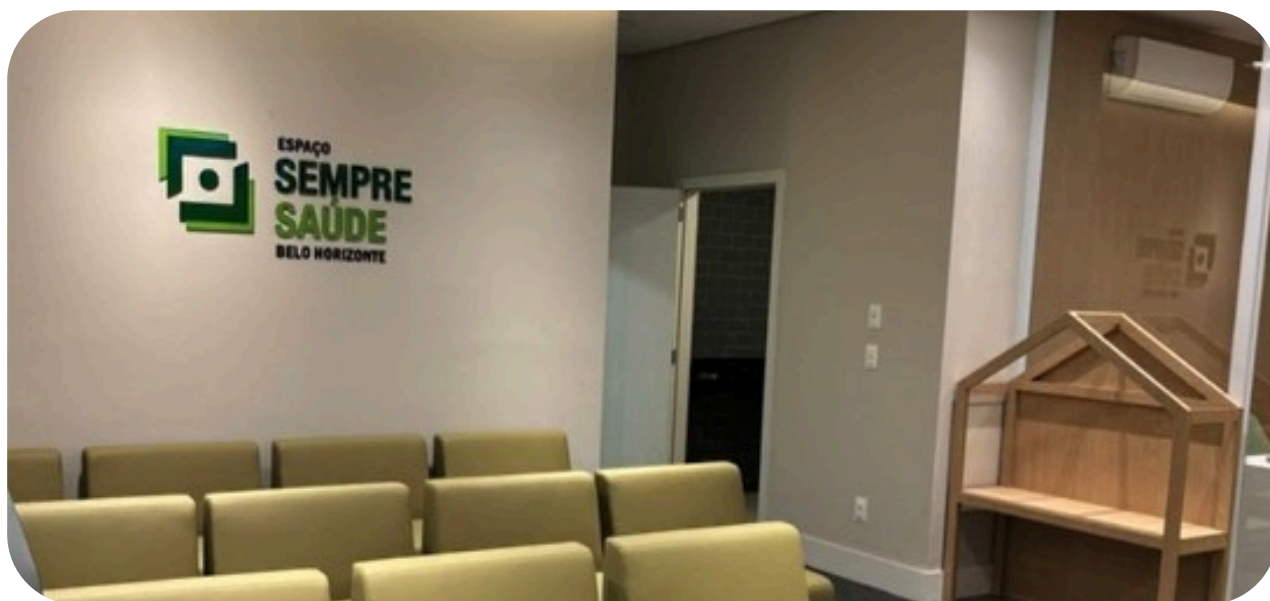


Clínicas Próprias

Espaços Sempre Saúde: a nossa APS

As clínicas próprias da FUNDAFFEMG são nomeadas como Espaço Sempre Saúde. Sua estrutura é baseada na Atenção Primária à Saúde (APS), um modelo que foca na promoção da saúde, prevenção de doenças, diagnóstico, tratamento, reabilitação e redução de danos.

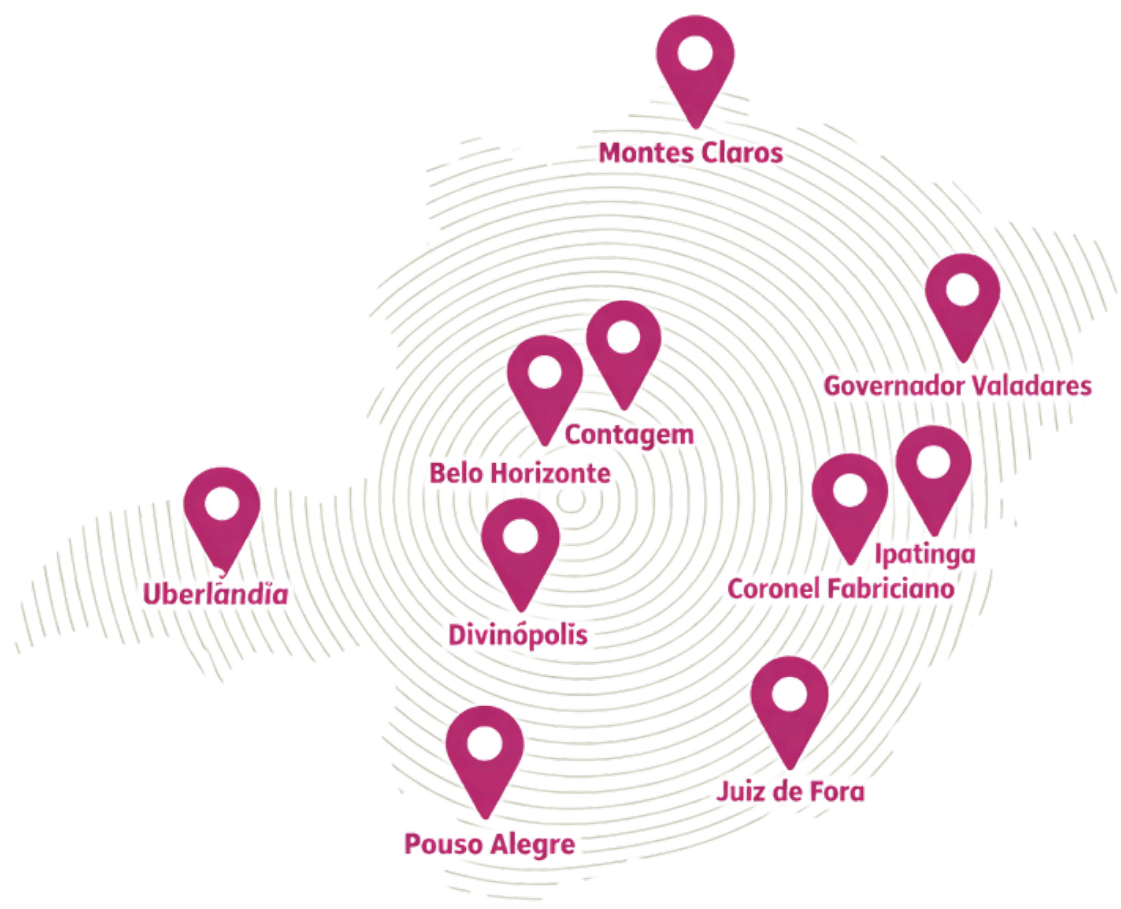
As clínicas de APS conseguem **resolver até 80% das demandas de saúde** dos pacientes, o que torna o cuidado mais eficiente e econômico.





6.140 beneficiários vinculados na APS FUNDAFFEMG, recebendo atendimento humanizado.

Conheça o trabalho realizado em nossas clínicas de APS.



Aponte a câmera para o QrCode

Doses de Cuidado

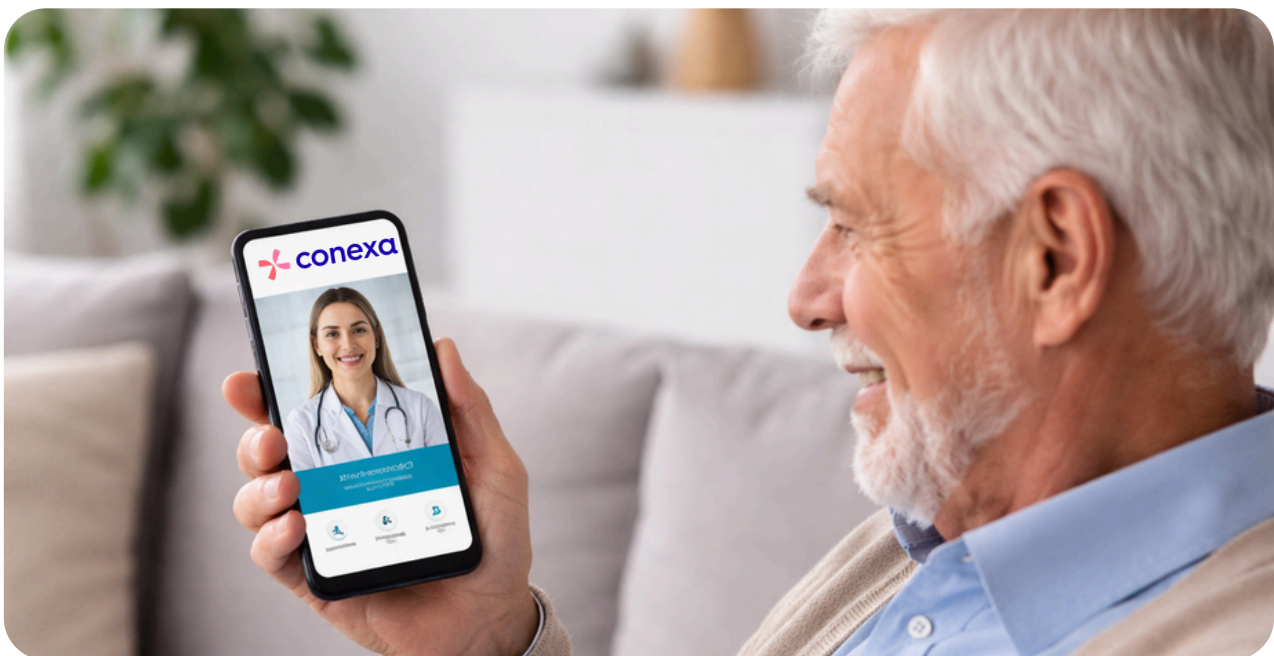
No conforto de casa, recebendo o tratamento que precisam

Em 2025, acompanhamos 377 beneficiários em tratamento contra algumas enfermidades, como esclerose múltipla, doença de chron, artrite reumatóide, psoríase e urticária. Além da entrega dos remédios, nossa equipe do Sempre Saúde oferece suporte ao paciente e seus familiares, com monitoramento sistemático na qualidade do cuidado oferecido.



Consultas Online: atendimento em casa para todos

Oferecer consultas online é uma forma prática e segura de ampliar o acesso ao cuidado, especialmente para situações que podem ser resolvidas sem deslocamento, reduzindo tempo de espera e custos para o beneficiário. Na FUNDAFFEMG, essa possibilidade já existe em casos específicos.



Para quem mora no interior, os atendimentos com a equipe multidisciplinar do Espaço Sempre Saúde BH podem ser disponibilizados em modalidade online, integrando a **APS Online**.

Outro atendimento virtual acessível a todos os beneficiários, onde quer que residam, é o **Pronto Atendimento Online na plataforma Conexa**.



Em 2025, **+ de 1400 beneficiários** foram atendidos na modalidade consultas online (Conexa e APS Online).



Visita Hospitalar

Cuidado, presença e compromisso

Em 2025, reafirmamos nosso compromisso com um cuidado realmente humano com a visita hospitalar. Nesse momento delicado, nossa equipe atua como ponte entre o beneficiário e o serviço de saúde, esclarecendo dúvidas sobre a cobertura, orientando sobre os benefícios do plano e garantindo que ele receba o cuidado adequado, com conforto e tranquilidade.

287

visitas em BH

23

visitas no interior



Programa de Assistência Domiciliar (PAD)



407 pessoas receberam atendimento **personalizado** em 2025, com cuidados ambulatoriais contínuos em domicílio em vez de precisarem sair de suas casas para obter atendimento médico



219 prestadores da **equipe multidisciplinar** atuam direta e indiretamente para o atendimento em domicílio.

O atendimento é acompanhado pela **auditoria domiciliar**, para garantir a excelência do serviço ofertado pelos prestadores parceiros.



FUNDAFFEMG:

A operadora com mais programas de promoção e prevenção à saúde

A FUNDAFFEMG se consolidou como referência em cuidado integral, oferecendo **o maior conjunto de programas de promoção e prevenção à saúde** entre as operadoras do segmento. **São 18 programas estruturados e monitorados pela equipe Sempre Saúde**, com o objetivo de estar sempre perto do beneficiário, acompanhando todas as fases de sua vida.

Esse modelo preventivo além de ser focado na saúde e no bem-estar, trabalha a prevenção de doenças e evita complicações futuras que onerariam os custos assistenciais da FUNDAFFEMG.





Entre os programas, destacam-se ações voltadas à atividade física, equilíbrio emocional, prevenção de doenças, cuidados especializados para o idoso, apoio à cessação do tabagismo, incentivo à vacinação, promoção da saúde feminina, atenção à saúde mental e até serviços integrados de infusão medicamentosa — uma **gama completa de soluções** para garantir qualidade de vida, longevidade e autonomia.



Isenção de coparticipação

Uma estratégia assertiva da FUNDAFFEMG foi isentar os beneficiários participantes dos programas da **coparticipação para o médico referência nas suas avaliações feitas por meio da equipe do Espaço Sempre Saúde**. O resultado foi a maior adesão a programas que trabalham com o cuidado preventivo.



Em 2025, tivemos 6.219 adesões de beneficiários aos programas Sempre Saúde.

18

Programas

Foram 18 programas realizados ao longo de todo o ano 2025.



Cuidar de quem está a caminho

Destacamos algumas ações que retratam o compromisso máximo da FUNDAFFEMG: cuidado humanizado ao longo de toda a vida.

Casal Grávido e Primeiros Passos

A FUNDAFFEMG zela pela chegada do novo membro familiar desde o período da gravidez. O objetivo é garantir que a família se sinta segura e acolhida, desde o teste positivo até o primeiro colo.

No Casal Grávido, gestantes e acompanhantes recebem orientações práticas e esclarecedoras de um time completo: ginecologista, pediatra, fisioterapeuta, enfermeira e nutricionista.

Já na fase do Programa Primeiros Passos, as famílias são orientadas em temas como amamentação, higiene, cuidados com o recém-nascido, vínculo afetivo e desenvolvimento global.



Em 2025, 137 beneficiários foram acompanhados de forma dedicada pela equipe Sempre Saúde nos programas Casal Grávido e Primeiros Passos.



Cuidar antes, para não ter problema depois

Com foco totalmente voltado à prevenção, os programas são estruturados para reduzir riscos, detectar precocemente condições clínicas e promover hábitos saudáveis. Entre eles estão as **Campanhas de Vacinação contra a Gripe, Dengue, Pneumonia, HPV, Hepatite B e Herpes Zoster.**

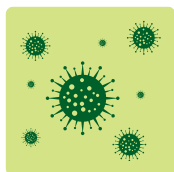
O objetivo é proteger beneficiários de todas as idades contra formas graves dessas doenças, incentivando a imunização.



Outro programa a ser destacado para evitar doenças futuras é o Bons Ares, voltado à cessação do tabagismo, um dos fatores de risco mais relevantes para doenças crônicas. Nele, beneficiários contam com acompanhamento profissional e suporte médico, fortalecendo o processo de parar de fumar.



80% de cessação do tabagismo entre os participantes em 2025.



Sucesso em prevenção com a Campanha da Gripe em 2025: 4.477 pessoas vacinadas.



264 beneficiários se imunizaram em 2025 para prevenir contra Pneumonia, Dengue, HPV, Hepatite B e Herpes Zoster.



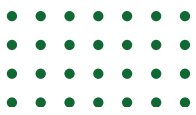
Adoecer menos e viver mais

Para a prevenção de doenças crônicas, há também outros mapeamentos realizados pela Equipe Sempre Saúde. No caso do **diabetes**, condição que tem impactado milhões de pessoas no Brasil e no mundo, há ações contínuas que visam **identificar riscos, orientar beneficiários, promover diagnóstico precoce e estimular hábitos que previnem o desenvolvimento da doença.**



O Programa de Controle Glicêmico **registrou crescimento de 35% em 2025**, atendendo 117 participantes no ano.

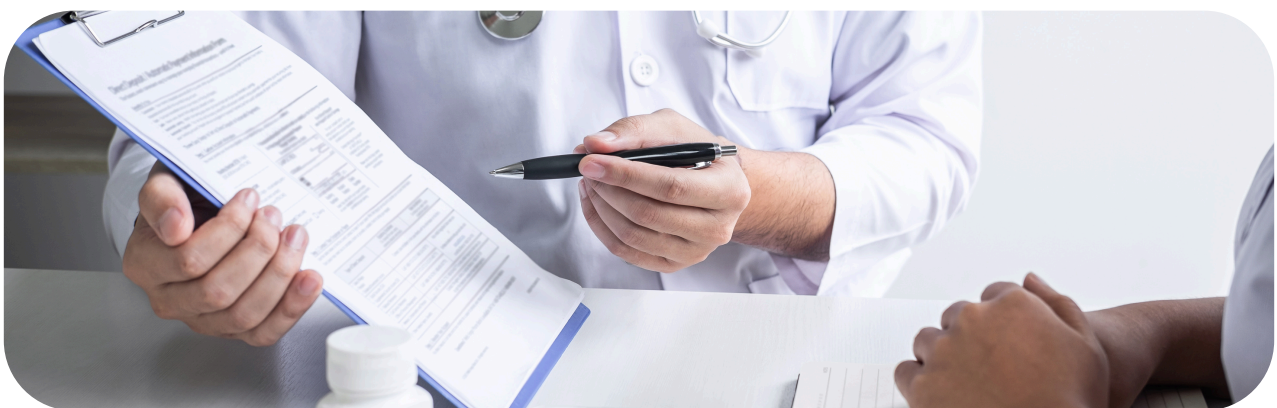




Cada beneficiário recebe um cuidado estruturado, com **consultas específicas com endocrinologista, cardiologista, oftalmologista e exames direcionados.**

O Sempre Saúde oferece **triagens e exames de saúde**, incluindo **testes de glicemia**, fundamentais para a detecção precoce do diabetes e para o acompanhamento de beneficiários que já apresentam fatores de risco metabólicos.

Há nutricionista especializada para atendê-los na clínica, com opções de atendimentos presenciais ou a distância.



Mais segurança, menos fraturas

O **Grupo de Prevenção de Fraturas da FUNDAFFEMG** é um programa do *Sempre Saúde* voltado a beneficiários que tiveram fraturas por osteoporose ou apresentam densitometria óssea alterada, oferecendo acompanhamento especializado, apoio medicamentoso e ações educativas.

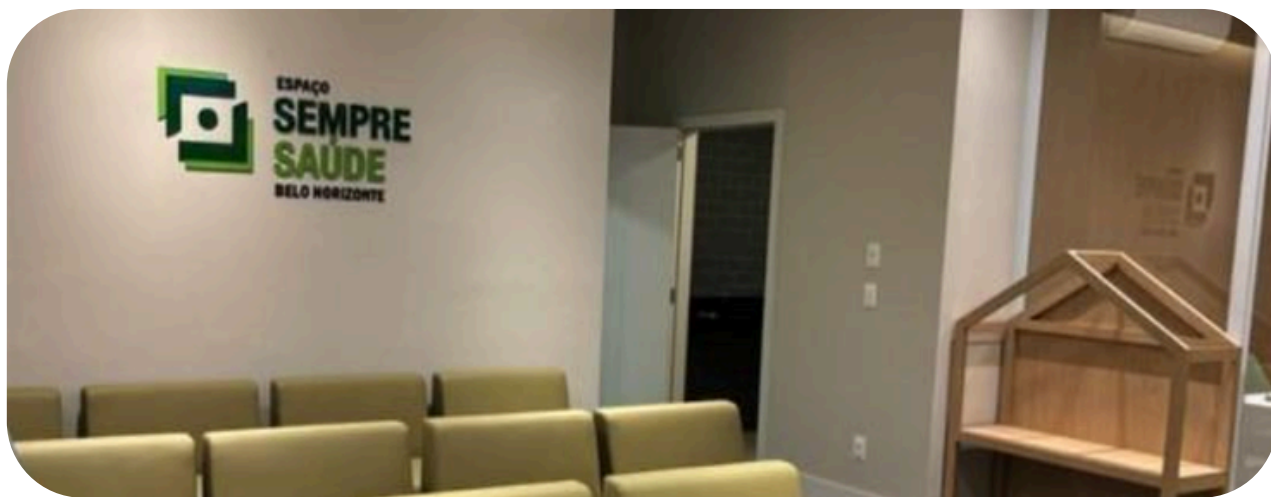
Em 2025, a administração dos medicamentos passou a ser realizada na Clínica de Infusão Compartilhada (CIC). Nesse modelo, os beneficiários recebem acompanhamento direto das equipes – médicos, enfermeiros e farmacêuticos.



O programa registrou 87 beneficiários que foram acompanhados e receberam 50% da medicação necessária para a prevenção de novas fraturas.

Revitalização do Espaço Sempre Saúde BH

O Espaço Sempre Saúde BH, clínica própria da FUNDAFFEMG que atende mais de 5 mil beneficiários na capital, passou por uma reforma completa em 2025 para aprimorar a qualidade do atendimento. O projeto ampliou salas, criou novos espaços para medicações e pequenos procedimentos, e foi acompanhado de perto pela equipe administrativa da FUNDAFFEMG. Isso garantiu controle de qualidade, melhor gestão dos recursos e economia estimada de 40%.



Obra realizada,
economia alcançada:

-40%

Infraestrutura adequada para
a excelência no atendimento



Espaço Sempre Saúde
ampliado

+ Funcional

Melhor fluxo de
atendimento



Atendimento de Excelência

O atendimento personalizado, pautado pela excelência e dedicação, é nosso diferencial.

Nossa operadora valoriza a escuta ativa de beneficiários e prestadores, tratando cada manifestação com atenção, empatia e rigor técnico.

Ao analisar reclamações, sugestões e elogios, a Ouvidoria cumpre as normas da ANS, identifica oportunidades de melhoria, corrige falhas de processos e fortalece a governança interna.



Um olhar atento ao beneficiário

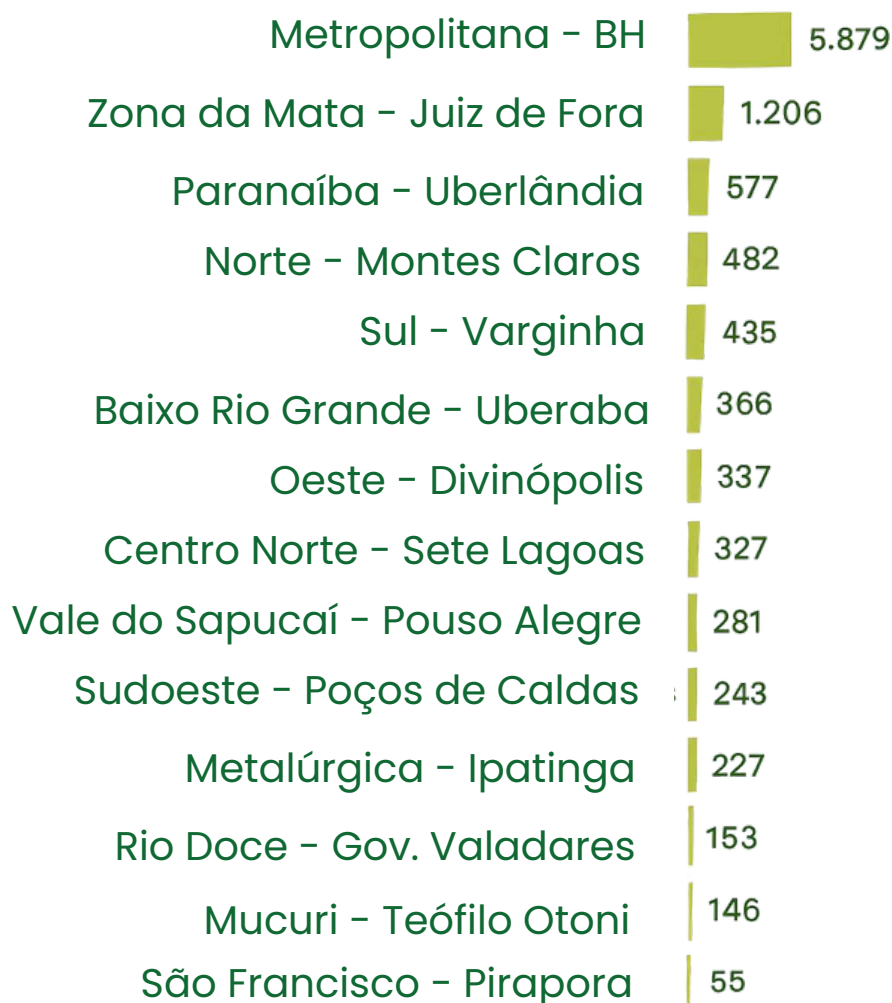
12.370



Vidas que acreditam no propósito FUNDAFFEMG

Onde nosso beneficiário está?

No Estado de Minas Gerais, cuidamos de 10.744 vidas.





Em outros Estados, temos 1.626 beneficiários

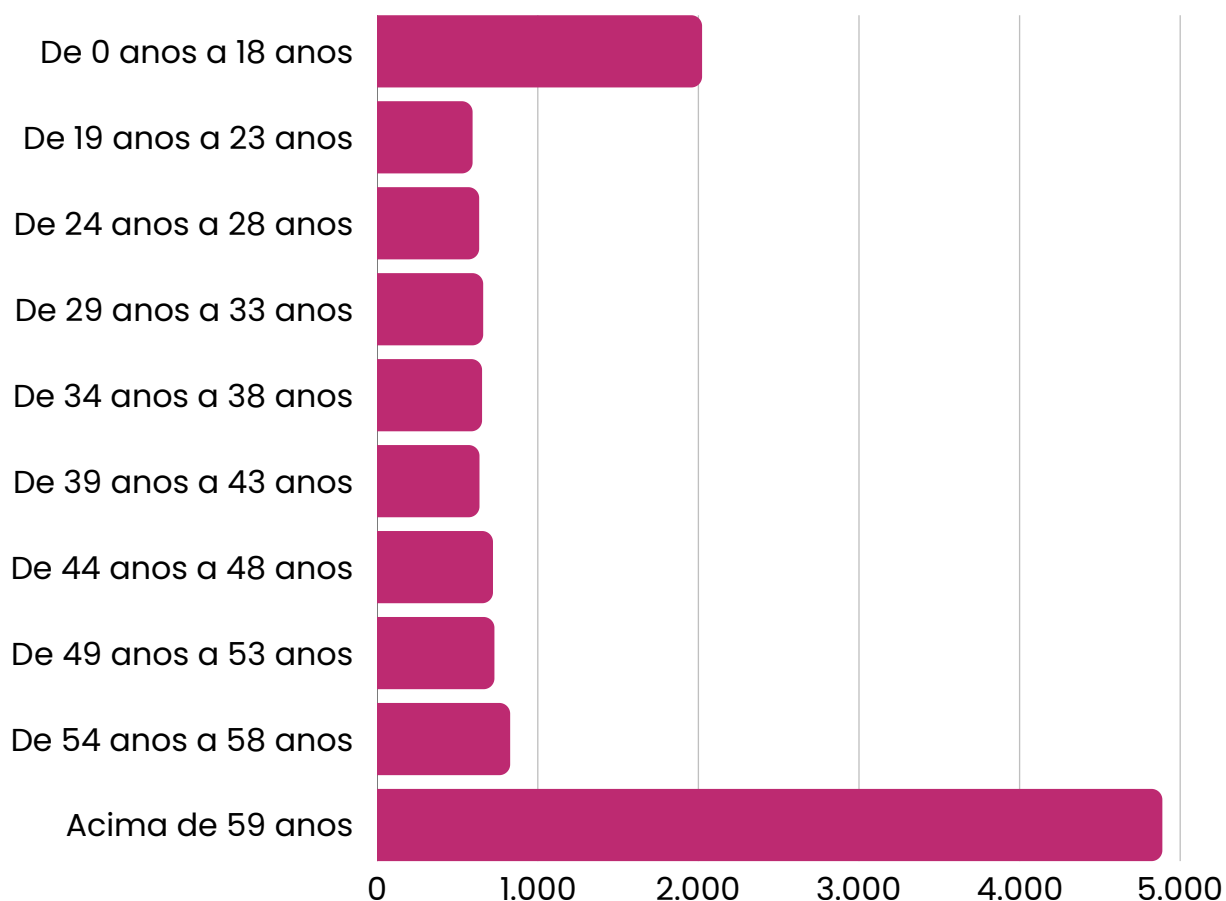


Pará	16	Alagoas	10
Paraíba	11	Amapá	3
Paraná	31	Amazonas	3
Pernambuco	4	Bahia	120
Piauí	1	Ceará	12
Rio de Janeiro	383	Distrito Federal	197
Rio Grande do Norte	8	Espírito Santo	102
Rio Grande do Sul	17	Goiás	40
Rondônia	8	Maranhão	7
Santa Catarina	41	Mato Grosso	12
São Paulo	582	Mato Grosso do Sul	8
Sergipe	6		
Tocantins	4		

Que idade o nosso beneficiário tem?

É preciso estar atento para planejar ações de saúde com precisão, prever custos e direcionar programas conforme o risco e as necessidades de cada grupo.

Distribuição de beneficiários por faixa etária em 2025





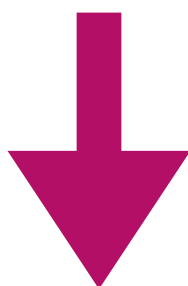
Sustentabilidade é resultado de estratégia, firmeza e gestão técnica

Entre 2023 e 2025, a FUNDAFFEMG concluiu iniciativas que modernizaram processos internos, fortaleceram a governança e ampliaram a eficiência assistencial, com **impacto direto na qualidade da jornada do beneficiário.**

Auditorias internas realizadas entre abril e novembro de 2025 atestaram que as unidades SEMPRE e REDE estão cada vez mais alinhadas aos padrões de gestão, com processos mais padronizados e controles mais fortes.

As recomendações do Compliance ajudaram a melhorar a governança, a rastreabilidade e a eficiência, reduzindo riscos e qualificando as informações usadas na tomada de decisão.

Alguns exemplos na linha do tempo abaixo.



Futuro

Iremos ainda mais longe

Desde o início de nossa história, a FUNDAFFEMG sempre foi fruto de um trabalho colaborativo e solidário. Foi com este espírito de cooperação que iniciamos e é com ele que iremos ainda mais longe nos próximos anos.

São 40 anos que nossos talentos internos e nossa rede de excelência nos ajudaram a construir e a consolidar.

Em 2025 celebramos com orgulho **essas 4 décadas**, sempre em evolução e com o beneficiário no centro de todas as decisões tomadas pela direção da FUNDAFFEMG.

Com a diretriz da excelência no atendimento, fomos capazes de seguir em frente, com a confiança de quem sabe gerir uma operadora de autogestão, acompanhando todos os movimentos do mercado.



Guiados pelos princípios da sustentabilidade e da excelência no atendimento, seguimos firmes na nossa missão. Temos um time empenhado e atento à complexidade crescente do mercado.

Que venham os próximos capítulos da história FUNDAFFEMG.



Transparência

Desempenho Econômico-Financeiro da FUNDAFFEMG

Em 2025 o Resultado do Exercício apresentou o superávit no montante de **R\$ 11.247.534**.

Avaliando as receitas assistenciais, obtivemos um equilibrado aumento de **6,89%** em relação a 2024.

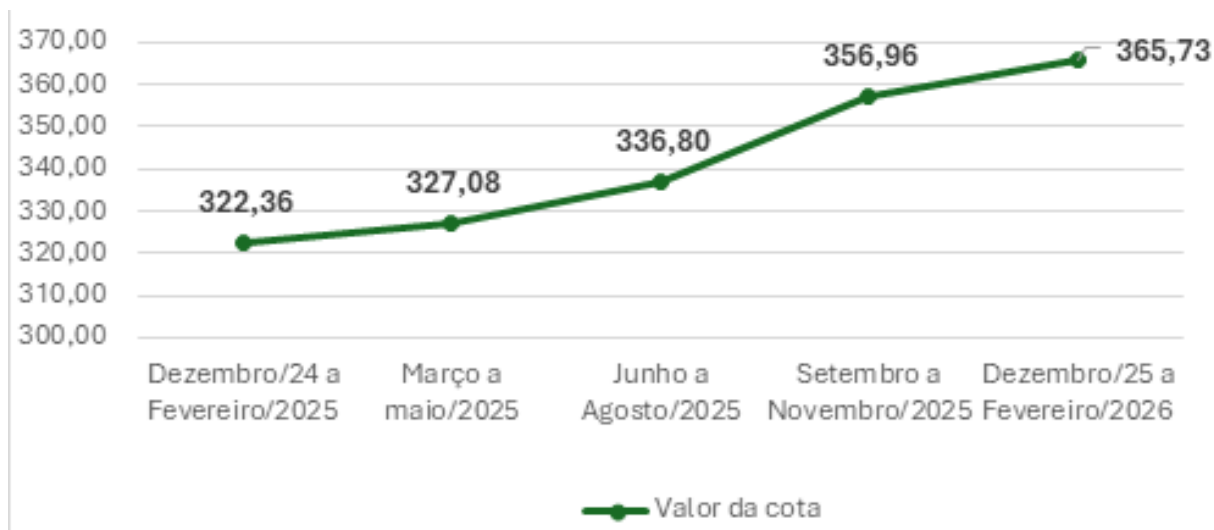
Outro fator predominante para o superávit de 2025, foi o aumento do resultado financeiro em **43,71%** (comparativo com 2024), devido à boa gestão dos investimentos e o aumento da taxa de juros do mercado durante o exercício.

Receitas x Despesas	2025		2024		Δ%
	Valor R\$	%	Valor R\$	%	2025/2024
Receitas de Contraprestações/Fundo de Reserva	193.650.439	92,20%	181.169.967	93,68%	6,89%
Resultado Receita/Despesa Financeira	15.644.815	7,45%	10.886.318	5,63%	43,71%
Resultado Receita/Despesa Patrimonial	63.668	0,03%	58.300	0,03%	9,21%
Outras Receitas Operacionais	665.420	0,32%	1.277.015	0,66%	-47,89%
Total das Receitas	210.024.341	100%	193.391.600	100%	8,60%
Despesas Assistenciais / Operacionais	186.268.539	93,71%	170.652.134	93,63%	9,15%
Despesas Administrativas	12.508.267	6,29%	11.610.534	6,37%	7,73%
Total das Despesas	198.776.807	100%	182.262.667	100%	9,06%
Resultado do Exercício - Superávit	11.247.534		11.128.933		1%
Fundo de Reserva	-		2.162.973		-100%
Resultado do Exercício - Sem o Fundo de Reserva	11.247.534		8.965.960		25%

Quadro Comparativo do Resultado do Exercício 2025 x 2024.



Evolução do Valor da Cota em 2025



A Diretoria e o Conselho Curador da FUNDAFFEMG optaram por suspender a cobrança da taxa de 5% relativa do fundo de reserva no período de Dezembro/2024 a Dezembro/2025.

Esta medida foi uma estratégia para garantir ao beneficiário uma cobrança justa pelos serviços prestados, visto que o montante do Fundo de Reserva era superior ao valor de 6 meses do total das despesas das operadoras.



Expediente

Esse Relatório foi elaborado pela Comunicação Corporativa da FUNDAFFEMG em parceria com as Unidades Operacionais, Gerência Executiva e Gerência de Saúde.

Coordenação: Assessoria da Diretoria Executiva, Diretoria de Assistência à Saúde, Diretoria Administrativo-Financeira e Presidência

Projeto Editorial e Redação: Josie Menezes (MG 8033JP).

Projeto Gráfico: Thayná Magalhães.