

CONFIRA NESTA EDIÇÃO:

1. Mensagem especial para 2026

2. Auditoria Concorrente nos hospitais: entenda essa estratégia positiva

3. Acesso à Área do Beneficiário será mais ágil

4. Férias: como é o uso do plano de saúde em outra cidade

5. PIX Automático será novidade

FUNDAFFEMG

Iniciamos 2026 com orgulho da nossa trajetória e compromisso com o futuro



O início de um novo ano é um momento propício para reconhecer caminhos percorridos, valorizar conquistas e renovar compromissos.

Em 2025, a FUNDAFFEMG viveu um período especialmente significativo ao celebrar quatro décadas de responsabilidade, qualidade assistencial e foco permanente no melhor cuidado aos beneficiários. Foi um ano marcado por avanços importantes, fortalecimento de parcerias, ampliação da rede de serviços e melhorias na experiência de cuidado, sempre guiados por nossos valores institucionais.

Cada conquista alcançada ao longo desse período resultou da confiança dos beneficiários, do trabalho dedicado dos prestadores de serviço e do empenho de toda a equipe, que diariamente se dedica a oferecer um atendimento cada vez mais humano, ágil e eficiente.

Ao iniciar 2026, seguimos com orgulho da trajetória construída e com a convicção de que os desafios deste novo ciclo serão enfrentados com o mesmo espírito de parceria, compromisso e inovação que nos trouxe até aqui.

Que este novo ano seja marcado por saúde, equilíbrio e bem-estar. A FUNDAFFEMG segue firme em seu propósito de cuidar, evoluir e fortalecer, todos os dias, a atenção à saúde de quem confia em nosso trabalho.

Desejamos um excelente 2026.

Confira abaixo nossas primeiras novidades para o ano!



FUNDAFFEMG

Entrega de valor em saúde: Auditoria Concorrente qualifica o cuidado hospitalar

A Auditoria Concorrente é uma estratégia adotada pela FUNDAFFEMG desde 2023 para acompanhar internações hospitalares em tempo real e promover um cuidado mais próximo, seguro e eficiente. Sempre com foco na qualidade da assistência e no bem-estar do beneficiário, esse modelo amplia o controle do processo assistencial e, também, contribui para a redução de diárias desnecessárias, apoiando a definição do momento certo da alta.

A atuação integrada com a rede credenciada fortalece a parceria com os hospitais e tem gerado resultados positivos para a operadora, ao incentivar o uso responsável dos recursos e a melhoria contínua do cuidado prestado.

[Leia o conteúdo completo no site da FUNDAFFEMG e saiba como a Auditoria Concorrente contribui para melhores resultados para beneficiários e hospitais!](#)

Para você

Acesso à Área do Beneficiário no site ficará mais ágil

A FUNDAFFEMG está em constante aprimoramento para oferecer a você, beneficiário, a melhor experiência e o acesso mais rápido às suas informações. Com esse propósito, informamos que a Área do Beneficiário em nosso site passará por uma importante atualização de sistema.

Pela Área do Beneficiário, você tem acesso a informações importantes, como os demonstrativos de débito e de utilização, extrato de coparticipação e de reembolso pago e o informe de Imposto de Renda. Tudo de forma simples e rápida.

Esta melhoria visa possibilitar um acesso ainda mais prático aos seus dados e serviços.

O que você precisa saber:

- **Local de acesso inalterado:** o endereço para o seu acesso permanece o mesmo. Você continuará entrando no sistema pelo local habitual em nosso site, com os mesmos login e senha.
- **Funcionalidades mantidas:** todas as funções e serviços que você utiliza hoje serão mantidos no novo sistema. A mudança se dará na tecnologia de base, para melhorar a performance.
- **Lançamento:** o novo sistema entrará no ar a partir de 12 de janeiro de 2026.

Estamos trabalhando para que a transição seja a mais tranquila possível e que você desfrute imediatamente de um acesso mais rápido e eficiente.

Caso encontre alguma dificuldade relativa à senha ou navegação no site nesse período, entre em contato pela Central de Atendimento:

- fundaffemg@fundaffemg.com.br
- (31) 2103-5858

Para você

Guia de Férias FUNDAFFEMG: sua saúde protegida onde você estiver

Vai viajar nas férias? A FUNDAFFEMG segue cuidando de você. Nosso plano respeita e valoriza a vida e a saúde, por isso, a assistência aos beneficiários está garantida, conforme as regras de cobertura previstas em contrato e na legislação vigente.

Antes de viajar, recomendamos que o beneficiário entre em contato com a Central de Atendimento para se informar sobre as opções de acolhimento disponíveis na região de seu destino. Em outros estados, a FUNDAFFEMG disponibiliza atendimento por meio de convênios de reciprocidade. Nos casos em que não houver prestador disponível, pode haver possibilidade de reembolso, quando aplicável.

É importante lembrar que a cobertura fora de Minas Gerais é válida exclusivamente para situações de urgência e emergência, conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Considera-se urgência a situação resultante de acidente pessoal ou de complicações no processo gestacional. Já a emergência é caracterizada por situações que impliquem risco imediato de perda da vida ou de lesão irreparável para o paciente.

Para orientações e esclarecimentos, a FUNDAFFEMG disponibiliza atendimento pelo telefone (31) 2103-5858. O Plantão Saúde, voltado para casos de urgência e emergência, funciona de segunda a sexta-feira, das 19h20 às 6h40, e em regime de 24 horas aos finais de semana e feriados.

A FUNDAFFEMG reforça seu compromisso com o cuidado contínuo ao oferecer segurança, informação e acolhimento aos beneficiários também durante o período de férias.

Central de Atendimento FUNDAFFEMG: (31) 2103-5858

Estamos aqui para cuidar de você, onde você estiver.

Para você

PIX Automático: mais praticidade e segurança nos pagamentos

A FUNDAFFEMG segue acompanhando a evolução dos meios de pagamento no Brasil para oferecer soluções cada vez mais práticas, seguras e alinhadas à rotina dos beneficiários. Nesse contexto, o PIX Automático será uma possibilidade ao beneficiário, representando um avanço em relação ao débito automático tradicional.

Estruturado pelo Banco Central, o PIX Automático mantém os elevados padrões de segurança já consolidados pelo sistema e oferece mais simplicidade, padronização e autonomia nos pagamentos recorrentes. Diferentemente do débito automático em conta, que depende de autorizações específicas junto às instituições financeiras, o PIX Automático elimina burocracias e torna o processo mais ágil e integrado.

Entre os principais benefícios estão a praticidade, a facilidade de uso e a segurança, além de ser uma solução moderna, inclusiva e eficiente para quem paga e para quem recebe.

Atenção!

A FUNDAFFEMG informa que a migração do débito automático em conta para o PIX Automático ocorrerá em breve, inicialmente para os beneficiários que já utilizam essa forma de pagamento. Fiquem tranquilos, pois todas as orientações serão comunicadas com antecedência.

A FUNDAFFEMG

está sempre

com você!

Clique nos ícones abaixo, siga a FUNDAFFEMG nas redes sociais e fique por dentro de informações importantes para a sua saúde e bem-estar: campanhas, avisos sobre a Operadora e conteúdos para o seu cotidiano.

Central de Atendimento (por Whatsapp ou ligação): (31) 2103-5858

[Acesse o site da FUNDAFFEMG](#)

Rua Sergipe, 893 – Funcionários – 30130-171. BH/MG

Produção e edição: [Prefácio](#) | Comunicação [FUNDAFFEMG](#)

[Descadastre-se](#) caso não queira receber mais e-mails