

CONFIRA NESTA EDIÇÃO:

1. Novas carteirinhas dos beneficiários

2. Excelência no atendimento

3. Regras contratuais

FUNDAFFEMG

FUNDAFFEMG desenvolve novo modelo de carteirinha virtual para beneficiários



Como forma de modernizar a identificação dos beneficiários em clínicas e hospitais credenciados, a FUNDAFFEMG está implementando uma importante atualização: um novo modelo da carteirinha virtual, disponível no app dos beneficiários, será colocado em uso em breve. Ela terá o visual acima e será atualizada no aplicativo de todos os beneficiários.

Reforçamos que, independentemente do modelo da carteirinha, todos os atendimentos são para acomodação APARTAMENTO.

Contamos com a colaboração da rede credenciada para que as equipes de recepção e internação estejam cientes da atualização e atuem para garantir um atendimento ágil.



FUNDAFFEMG

Excelência no Atendimento: saiba como contribuir com essa meta FUNDAFFEMG

Entre os meses de março e junho, a FUNDAFFEMG realizará uma pesquisa, como parte da sua meta para alcançar a Excelência no Atendimento com os beneficiários. Por meio desse levantamento, iremos avaliar o atendimento da nossa rede credenciada. O objetivo da pesquisa é reforçar o compromisso da busca da excelência nos serviços de saúde.

Como prestadores diretos desse atendimento, vocês são parte fundamental da avaliação. O acolhimento atencioso, a agilidade nos procedimentos e a qualidade dos serviços prestados impactam diretamente a satisfação dos beneficiários e, consequentemente, os resultados da pesquisa.

Além disso, um bom desempenho na avaliação contribui para a pontuação do plano no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), divulgado anualmente pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). O indicador reflete a qualidade das operadoras dos planos de saúde no Brasil, avaliando tanto os critérios assistenciais e quanto a experiência dos beneficiários.

A FUNDAFFEMG segue comprometida com a busca da excelência no atendimento. Contamos com o apoio da rede credenciada na qualidade do serviço prestado e estamos à disposição para esclarecimentos sobre a pesquisa.

FUNDAFFEMG

Atente-se às regras contratuais, evite contratemplos

Para que a parceria entre a FUNDAFFEMG e a rede credenciada seja positiva e favorável, reforçamos a importância do cumprimento das regras contratuais da Operadora:

- Todas as solicitações de procedimentos devem passar pelo devido processo de autorização, como forma de evitar contratemplos no atendimento aos beneficiários e no faturamento dos serviços prestados.
- Estar atento e certificar-se dos prazos contratuais para apresentação de faturas, recursos de glosas, envio de notas fiscais é fundamental para que o processo de faturamento ocorra sem intercorrência.
- Faturamento Exclusivamente Eletrônico - A adesão à esse modelo dispensa a apresentação do faturamento em meio físico e trás outras vantagens com relação aos prazos de apresentação do faturamento e pagamento. Faça contato conosco para saber mais detalhes e como fazer sua adesão.

Para mais informações sobre as normas vigentes, acesse a Área do Credenciado em nosso site, onde estão disponíveis comunicados, manuais e atualizações importantes.

